

## 1. Cieľ zásad ochrany osobných údajov

Mystiq SK s.r.o. so sídlom Žabokreky 407, 038 40 Žabokreky, Slovenská republika, IČO 50433491, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel Sro, vložka č. 66081/L (ďalej len Mystiq SK s.r.o.) si váži dôveru, ktorú ste nám preukázali poskytnutím Vašich osobných údajov. S Vašimi osobnými údajmi budeme narábať podľa týchto zásad a platnej legislatívy. Osobné údaje využívame pri spracovávaní Vašich objednávok a aby sme Vás informovali o novinkách, ak ste nám k tomu poskytli Váš súhlas. Zároveň využívame Vaše osobné údaje a informácie o Vašich nákupoch k zlepšeniu našich služieb a sortimentu produktov.

Zásady ochrany súkromia sa vzťahujú na všetky naše činnosti s osobnými údajmi počas ich spracovania, či už sú získavané a spracované on-line alebo prostredníctvom iných kanálov (elektronickou poštou, telefonicky, prípadne osobne).

Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť Vám jasný pohľad na to, ako spracúvame Vami poskytované osobné údaje, ako chránime osobné údaje a na Vaše práva a možnosti pri kontrole Vašich osobných údajov a ochrane Vášho súkromia.

## 2. Čo sú osobné údaje a ďalšie pojmy?

Osobné údaje sú akékoľvek informácie, ktoré sa týkajú Vás a identifikujú Vašu osobu samostatne alebo v kombinácii s inými informáciami, ktoré sú nám k dispozícii. Mystiq SK s.r.o. bude zhromažďovať osobné údaje len v rozsahu nevyhnutnom pre dosiahnutie účelu spracovania.

Elektronické správy obsahujú správy informačného charakteru, ponuky, udalosti, akcie a ďalšie novinky, o ktoré sa chce Mystiq SK s.r.o. s Vami podeliť.

Webová stránka sa vzťahuje na stránku Mystiq SK s.r.o. a to [www.skobuv.sk](http://www.skobuv.sk)

## 3. Ako a aké osobné údaje zhromažďujeme?

Vaše osobné údaje zhromažďujeme prostredníctvom:

- objednávky (cez internet alebo telefón) - pri objednávaní produktov nám zadávate svoje osobné údaje za účelom spracovania Vašej objednávky;
- registrácie - Mystiq SK s.r.o. Vám ponúka možnosť zaregistrovať sa, aby ste pri každej objednávke výrobku nemuseli zadávať informácie do systému. Registrácia nie je povinná pre nákup a je na Vás, či sa registrovať chcete alebo nie;
- súbŕaží o ceny - rôzne osobné údaje sa zhromažďujú prostredníctvom hier o ceny, ktoré môžu mať ďalšie podmienky a ustanovenia definované nižšie. Pred zapojením sa do hry prosím skontrolujte podmienky súbŕaže.

V závislosti od účelu, môžeme v primeranom rozsahu požadovať tieto osobné údaje:

- ✓ e-mailová adresa
- ✓ nick (prihlasovacie meno)
- ✓ meno a priezvisko
- ✓ adresa
- ✓ PSČ a mesto
- ✓ telefónne číslo (pevná linka, mobilný telefón, fax)

Podľa pohybu na webových stránkach (registrácia, objednávky, ...) prehliadač prostredníctvom nášmu serveru poskytuje informácie o Vás, vrátane Vašej IP adresy, dátumu a času Vašej návštevy, eviduje čas strávený na našich webových stránkach, referenčnú adresu URL (web stránka, odkiaľ ste prišli); stránky, ktoré ste navštívili na našich webových stránkach; informácie o zariadení alebo prehliadači (typ prehliadača a verzia, operačný systém).

Okrem toho môžeme zhromažďovať údaje zo súborov cookies (viac časť Cookies politika).

Počas pobytu na našej webovej stránke môžete povoliť aj informácie o Vašej polohe. Všetky prehliadače sa Vás spýtajú, či so zdieľaním týchto informácií súhlasíte. Len v prípade súhlasu sa informácie o Vašej polohe budú zdieľať pre Mystiq SK s.r.o.

#### 4. Cookies politika

Politika používania súborov cookies sa vzťahuje na web stránky spoločnosti Mystiq SK s.r.o. Používaním webovej stránky Mystiq SK s.r.o. súhlasíte s touto politikou a to buď prehliadaním webových stránok alebo poskytnutím výslovného súhlasu bez ohľadu na použitie.

Spoločnosť Mystiq SK s.r.o. môže túto politiku kedykoľvek aktualizovať. Akékoľvek revízie existujúcich súborov cookies budú pridané čo najskôr. Odporúčame, aby ste túto stránku čo najskôr skontrolovali.

**Čo sú cookies?** Cookies sú textové súbory, ktoré sa ukladajú v zariadení používateľa navštevovaním webových stránok. Pri opätovnej návšteve webovej stránky môže spoločnosť Mystiq SK s.r.o. pristupovať k údajom vo Vašom zariadení, ktoré boli zhromaždené prostredníctvom súborov cookies.

Pomocou súborov cookies Mystiq SK s.r.o. poskytuje lepšiu a užívateľsky prístupnejšiu a personalizovanú prevádzku a zobrazenie webových stránok (funkčné súbory cookies), pričom taktiež pomáhajú poskytovateľovi analyzovať používateľov, prihlasovať návštevy (analytické účely) a efektívnejšie inzerovať (marketingové účely).

#### **Cookies nie sú:**

- určené na špehovanie používateľov a NESLEDUJÚ všetko, čo používateľ robí;
  - škodlivými kódmi alebo vírusmi;
  - nesúvisia s nežiaducimi správami;
  - schopné sledovať Vaše príkazy na klávesnici (neukladajú si Vaše heslá).
- Cookies sú určené výhradne a výlučne len na reklamu.

**Správa oprávnení súborov cookies:** - Rozhodnutie, či povoliť používanie súborov cookies na webovej stránke alebo nie, je výlučne na Vás, no treba poznamenať, že stránka funguje optimálne iba vtedy, ak sú cookies vo Vašom prehliadači alebo na našej webovej stránke povolené.

Ak chcete zakázať súbory cookies, môžete to urobiť v nastaveniach ochrany osobných údajov. No aj keď zakážete súbory cookies, neovplyvní to nevyhnutné cookies, ktoré budú v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov nainštalované, aj s ohľadom na Vaše rozhodnutie.

#### 5. Ako používame Vaše osobné údaje?

**a.) Spracovanie Vašej objednávky:** Ak ste si objednali výrobok od spoločnosti Mystiq SK s.r.o., budeme používať Vaše osobné údaje za účelom doručenia objednaných produktov a za účelom notifikácie o stave objednávky prostredníctvom e-mailu alebo telefónu. Tieto aktivity priamo súvisia s plnením našich povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy. Takisto poskytneme Vaše osobné údaje zásielkovej službe, aby sa Vaša objednávka mohla expedovať a doručiť na Vami zadanú adresu. Spracovávame osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu a takým spôsobom, aby sme k Vašej spokojnosti splnili všetky podmienky vyplývajúce z kúpnej zmluvy, ktorú sme s Vami uzavreli.

Skontrolujeme aj Váš vek, aby sme sa uistili, či spĺňate vekovú hranicu pre uzavretie kúpnej zmluvy a či máme právo spracovávať Vaše osobné údaje.

**b.) Poskytovanie zákaznickej podpory:** Ak nás budete kontaktovať prostredníctvom prostredníctvom e-mailu, telefónu, chatu, budeme spracovávať Vaše osobné údaje vrátane informácií o histórii objednávok s cieľom riešiť Vaše požiadavky a poskytnúť Vám čo najkvalitnejšie služby. Spracovávame Vaše osobné údaje spôsobom a v nevyhnutnom rozsahu, ktorý je potrebný pre naplnenie náležitostí zmluvy s Mystiq SK s.r.o. alebo na vyrovnanie právneho záväzku.

**c.) Osobná komunikácia s Vami:** Ak ste si zakúpili produkt a dali nám svoju e-mailovú adresu počas nákupného procesu, môžeme túto e-mailovú adresu používať na zasielanie e-novínok ohľadne podobných výrobkov alebo služieb z našej ponuky. Dávame Vám možnosť odhlásiť sa a zrušiť odber našich budúcich e-novínok (pošlite požiadavku na zrušenie odberu na mail [shop@skobuv.sk](mailto:shop@skobuv.sk)).

## 6. Zdieľate moje osobné údaje?

**a) Zmluvní partneri:** Vážime si dôveru, ktorú ste nám prejavili súhlasom s poskytnutím Vašich osobných údajov, a nebudeme ich zdieľať s tretími stranami bez primeraného dôvodu. Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s našimi zmluvnými partnermi, napr. pri dodávkach Vašich objednávok (naša zásielková služba), online platbách za objednávky (napr. banky), prispôbenú komunikáciu (tlačoviny, zásielková služba), s ktorými máme uzavretú písomnú dohodu o spracúvaní osobných údajov len na odôvodnené účely stanovené vyššie.

**b) Štátne orgány:** V prípade vymáhania našich práv môžu byť Vaše osobné údaje odovzdané tretiemu subjektu (napr. advokátovi). Ak nám právny poriadok alebo orgán štátnej moci (napr. Policajný zbor SR), uloží povinnosť, aby sme mu odovzdali vaše osobné údaje, musíme tak urobiť.

## 7. Ako chránime Vaše osobné údaje?

Mystiq SK s.r.o. implementovala primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na základe vykonaného zhodnotenia rizík, aby sme osobné údaje chránili pred neoprávneným alebo nelegálnym spracovaním a pred náhodnou stratou, zničením alebo poškodením.

Mystiq SK s.r.o. nebude zdieľať Vaše osobné údaje do tretích krajín (krajiny mimo EÚ), okrem prípadov, ak k tomu vznikne primeraný účel v súlade s platnými právnymi predpismi.

## 8. Aké sú vaše práva?

Máte právo kedykoľvek a bez akýchkoľvek nákladov uplatniť nasledovné:

- odvolať súhlas

Ak chcete obmedziť komunikáciu s Mystiq SK s.r.o. len na určité komunikačné kanály alebo ju dokonca úplne zrušiť, môžete tak urobiť kedykoľvek zaslaním e-mailu [shop@skobuv.sk](mailto:shop@skobuv.sk) alebo nám zavolajte na +421 905 516497.

Týmto spôsobom odstupujete od kontaktovania našimi emailmi a/alebo odstupujete od komunikácie cez iné kanály: SMS, call centrum. Urobíme, čo je v našich silách, aby sme spracovali Vaše odhlásenie čo najskôr.

- prístup, vymazanie a oprava osobných údajov

Ak ste si zaregistrovali účet, môžete určité osobné údaje kontrolovať. Pre prístup ku všetkým osobným údajom nás prosím kontaktujte zaslaním e-mailu na [shop@skobuv.sk](mailto:shop@skobuv.sk) a my Vám pošleme kópiu všetkých osobných údajov, ktoré sme o Vás získali a spracovali.

Kedykoľvek môžete požiadať o opravu Vašich osobných údajov alebo vymazanie osobných údajov zaslaním e-mailu na [shop@skobuv.sk](mailto:shop@skobuv.sk).

## **9. Ako dlho budete nakladať s mojimi osobnými údajmi?**

Uchováваме Vaše osobné údaje tak dlho, ako nám to nariaďuje zákonná povinnosť alebo po dobu platnosti Vášho súhlasu. Kedykoľvek však môžete požiadať o prístup k osobným údajom alebo ich vymazanie (s výnimkou zákonnej povinnosti uchovávať tieto osobné údaje).

## **10. Podanie sťažnosti**

Ak máte za to, že Vaše osobné údaje spracováваме protiprávne, máte tiež právo podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov. Budeme však radi, ak budete svoje pochybnosti riešiť najprv s nami. Vždy nás môžete ľahko kontaktovať prostredníctvom nášho e-mailu [shop@skobuv.sk](mailto:shop@skobuv.sk) alebo prostredníctvom našej infolinky na tel. čísle +421 905 516 497.

## **11. Zmeny týchto zásad**

Mystiq SK s.r.o. koná v súlade s právnymi predpismi EÚ a SR určujúcimi povinnosti a postupy pri spracúvaní osobných údajov. S týmto cieľom a vzhľadom na Vaše pripomienky budeme aktualizovať zásady ochrany súkromia, aby sme zabezpečili bezchybnosť komunikácie, a aby obsahovali potrebné informácie o Vašich právach a spracovateľských činnostiach a zároveň boli v súlade s platnými právnymi predpismi a osvedčenými postupmi.

Pri zásadných zmenách Vás však informujeme prostredníctvom oznámenia na našich webových stránkach, alebo Vám pošleme aktualizované zásady na Váš e-mail. V každom prípade aktualizované dokumenty, podmienky a zásady budú uverejnené na našej webovej stránke.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 25.5.2018